

疫情防控期间客户服务告知书

尊敬的琳方专业集团客户：
您好！

自新型冠状病毒肺炎疫情爆发后，每一天疫情的发展都牵动着全国人民的心。为有效贯彻国家以及上海市关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控精神，琳方按照政府部门的相关要求，严格落实各项防控措施。琳方时刻关注员工健康和安​​全，目前所有员工身体状况无恙。与此同时，为了有效减少人员聚集，阻断疫情传播，确保员工能在健康安全的环境下为您提供更好的服务，琳方专业集团特致信如下：

1. 于2020年2月10日复工直至疫情趋于稳定之前，琳方全体员工仍将积极地开展工作，根据需要实行远程在线办公或有限的现场工作，在此期间，我们将继续以客户为中心，通过微信、邮件、电话、视频等多种沟通形式及时响应客户需求，将疫情可能带来的影响降至最低。在确保健康安全的前提下，竭力为您提供服务和支持。
2. 针对已完成外勤工作的项目，我们会第一时间核对相关资料，若项目所需资料已完备，我们将尽快安排出具正式报告或在规定的截止日期前完成有关服务。
3. 对尚未安排外勤工作的项目，我们建议您先发送电子资料，以便我们先行开展部分工作，后续视疫情防控情况再商定外勤时间，以减少人员聚集流动，确保大家的健康安全。
4. 外勤期间，我们将严格遵守疫情防控各项要求，包括但不限于：不进入疫情防控重点区域执行外勤项目；在沪执行外勤项目，将采取相关防护措施，确保安全。对于离沪返沪的员工，我们已逐一登记行程信息、身体状况，要求其返沪后居家隔离并采取密切跟进措施，确保身体健康后再安排到岗及外勤工作。
5. 在疫情防控期间，我们的业务工作将严格按照相关行业协会的指导来进行，同时我们也会将相关信息及时与客户沟通，做出有效应对。

如有任何疑问或需求，可直接联系您所熟悉的我所相关负责人员
或拨打电话 (021) 60952899。

琳方专业集团在此感谢您在特殊时期给予我们的信任与支持，我们将一如既往地为您提供优质的服务。让我们携手同行，共克时艰，期待早日万物复苏，春暖花开！

最后，祝您和您的家人健康平安！

琳方专业集团
2020年2月9日